

DOCUMENTO DE LA POLÍTICA DE CALIDAD DE GRUPO HURTADO

El GRUPO HURTADO, reúne a empresas relacionadas con los servicios a la construcción, trabajando con productos derivados del cemento (hormigón).

Las empresas del GRUPO HURTADO, tienen como fin principal satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes, incluso, aquellas que no hayan sido establecidas por ellos, pero que son necesarias para el uso adecuado de los productos. Para ello, se dirigen los esfuerzos en conseguir una gestión eficaz de los recursos y la mejora continua de sus procesos, mediante la colaboración con los proveedores, definiendo medios y responsables e implicando al personal en los objetivos de la empresa.

La satisfacción del cliente es el objetivo bajo el que se organiza el sistema de gestión implantado, buscando siempre su fidelización y la adaptación a las necesidades que el mercado plantea.

Esto es responsabilidad de todos los departamentos y del personal que forma parte de la organización, siendo imprescindible el compromiso de todos para conseguir los objetivos, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que nos afectan, así como de las obligaciones adquiridas voluntariamente por la empresa.

La Dirección aporta los recursos necesarios para la mejora continua del sistema fomentando la conciencia preventiva, la comunicación y la colaboración del personal mediante la formación y mejora de su capacitación.

Atarfe, a 11 de abril de 2005

D. Joaquín Hurtado González.

Director Gerente